Datenschutzerklärung

autoSense AG stellt den Fahrerinnen und Fahrern von Mazda Elektrofahrzeugen den Mazda Charging Service („MCS“) zur Verfügung. MCS ist eine intelligente Ladelösung, mit der Sie Ladevorgänge an Ladestationen initiieren und verwalten können.

Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden verstehen, wann und welche Art von personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von MCS verarbeitet werden.

Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie weiter unter dem Abschnitt «Ihre Rechte». Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

autoSense AG
Badenerstrasse 141
8004 Zürich
Schweiz

Fragen zum Datenschutz können Sie direkt an privacy@autosense.ch richten.

Unser Vertreter innerhalb der EU nach Art. 27 DSGVO ist:

Intersoft consulting services AG
Beim Strohhause 17
20097 Hamburg
Deutschland

2. Kategorien personenbezogener Daten, Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertrags und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung autoSense AG gesetzlich verpflichtet ist (Art. 6 Abs.1 lit. b,c DSGVO). Ohne diese Daten können wir in der Regel mit Ihnen keinen Vertrag abschliessen.

Zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags erheben wir:

- Ihre Kontaktdaten (insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer),
- Ihre Zahlungsinformationen, Bankverbindung oder Kreditkarteninformationen,
- Daten zur Abrechnung der Ladevorgänge (Ladevorgänge an privaten/öffentlichen Ladestationen mit Ladezeitpunkt und geladener Strommenge),
- Ladekartennummer (RFID der Ladekarte), Vertragsnummer,
- Ladestation-ID, Installationsort und Netzanschluss der Ladestation,
- Sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen von Kundenanfragen oder Störungsmeldungen mitteilen,
- Fahrzeugdaten (Fahrzeugmodell, Fahrzeugidentifikationsnummer VIN)

Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten kann auch erfolgen, wenn dies zur Verwirklichung eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) von autoSense AG erforderlich

ist. Berechtigte Interessen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen können, sind beispielsweise:

- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder Missbrauch unserer Produkte, oder
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

3. Cookies

Wir setzen innerhalb unserer App "Cookies" ein, mit denen Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihr mobiles Gerät gesendet und gespeichert wird, wenn Sie unsere App installieren.

Unsere App verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies, die für den Betrieb und die grundlegenden Funktionen der App erforderlich sind. Es werden keine Cookies zu Statistik-, Marketing- oder Personalisierungszwecken eingesetzt. Daher ist eine individuelle Auswahl oder Deaktivierung von Cookies im Präferenzzentrum nicht erforderlich.

Das Präferenzcenter unserer App enthält Links zur Website von autoSense AG. Beim Besuch dieser Website können Cookies verwendet werden, die nicht im Einflussbereich der App liegen. Auf der Website von autoSense AG haben Sie die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen individuell zu verwalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung der Website.

Innerhalb unseres Präferenzcenters finden Sie die jeweilige Rechtsgrundlage zu Ihrer individuellen Verarbeitung durch unsere Cookies. Dies kann sowohl eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für Statistik/Marketing oder auch Tracking Cookies sein oder auch durch unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für technisch notwendige Cookies begründet werden. Dies ist notwendig, um die App oder Website technisch zur Verfügung zu stellen. Die Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen/widerrufen.

Weitere Informationen entnehmen Sie innerhalb unseres Präferenzcenters.

4. Kontaktformular (Beratung anfordern)

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: privacy@autosense.ch
- Per Post: autoSense AG, Datenschutz, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz

Sie haben die Möglichkeit, über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihren Namen und Kontaktdaten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Vertragsanbahnung oder zur Erfüllung des Vertrags bzw. der jeweiligen Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5. Informationen zur Nutzung der App

5.1. Allgemeine Informationen

Unsere Apps werden im Google Play Store und Apple App Store zum Download angeboten. Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (Google Play Store oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzername, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekennziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung

dieser Daten erfolgt ausschliesslich durch den jeweiligen App-Store und liegt ausserhalb unseres Einflussbereiches.

Um Ihnen die Funktionen der App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten, erheben wir die nachfolgend beschriebenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind:

- Betriebssystem
- Dauer der Sitzung
- Gerätetyp
- IP-Adresse
- Jeweils übertragene Datenmenge

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Vertragsanbahnung oder zur Erfüllung des Vertrags bzw. der jeweiligen Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Bitte beachten Sie im Zuge dessen die Datenschutzhinweise der App-Marktplatz-Anbieter.

5.2. Suchen und Finden von Ladesäulen

Wenn Sie die Funktion Filter nutzen möchten, wird auf Ihrem Endgerät der Kartendienst Google Maps (Google Inc.) eingebunden. Durch diesen Kartendienst ist es möglich, Ihnen Ladesäulen anzuzeigen. Wenn Sie diesen Service nutzen, wird der Kartendienst nach Ihrer Freigabe Ihren Standort zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage übermittelt. Bitte beachten Sie, dass Ihnen dieser Kartendienst von Google in eigener Verantwortung bereitgestellt wird. Für die Datenverarbeitung von Google sind wir nicht verantwortlich. Hinweise zum Datenschutz des Google Kartendienstes finden Sie unter: (https://policies.google.com/privacy?hl=de)

5.3. Verarbeitung durch Nutzung der MSC-App

Um unseren Service über die App nutzen zu können, benötigen Sie ein MSC-Benutzerkonto. Für die Erstellung und Verwaltung eines Profils können Sie sich direkt in der App registrieren. Wenn Sie unsere Services nutzen, verarbeiten wir die Daten Ihres Benutzerkontos (Ihre persönliche Kontakt- und Identifikationsdaten, wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).

5.4. Bereitstellung der Ladekarte

Zum Start und Beenden eines Ladevorgangs können Sie nebst der App ebenfalls eine RFID-Ladekarte («Ladekarte») nutzen. Um Ihnen die Ladekarte zustellen zu können, erhält unser Dienstleister (Auftragsverarbeiter) Ihre Kontaktdaten (Vor- und Nachname und Adresse). Sie können die Ladekarte in Ihrem Profil hinterlegen und demnach verknüpfen.

5.5. Verarbeitung Ihrer Daten zur Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Kreditkartenzahlungen können von uns folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Vor- und Nachname, Kreditkarteninformationen, Adresse und E-Mail-Adresse.

Die Zahlungsdaten werden von uns zur Übermittlung an die Zahlungsdienste erhoben. Zusätzlich übermitteln wir an die Zahlungsdienste die von Ihnen bei uns angegebene Adresse und E-Mail-Adresse.

Die personenbezogenen Daten zur Registrierung und Nutzung der App verarbeiten wir zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5.6. Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Ladevorgängen / Nutzung des Ladedienstes

Ladevorgänge können mittels Ihrer Ladekarte direkt an der Ladestation oder über Ihre App gestartet und beendet werden. Für die Steuerung des Ladevorgangs über Ihre App wählen Sie zunächst eine

Ladesäule in der App aus. Zur Authentifizierung wird Ihre RFID-Identifikationskennung, die Ladekartennummer sowie Vertragsnummer an die Ladesäule übermittelt. Nach erfolgreicher Authentifizierung startet der Ladevorgang. Um die Funktionalität und Abwicklung des Stromladetarifs sowie der jeweiligen Ladevorgänge zu gewährleisten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, sowie technische Daten/Fahrzeugdaten im Zusammenhang mit dem Stromlieferungsvertrag des jeweiligen Stromladetarifs, u.a. Ladestatistik und Ladeverlaufsinformationen (z. B. Ladevolumen, Dauer bzw. Beginn und Ende eines Ladevorgang sowie den Standort der genutzten Ladestation).

Die personenbezogenen Daten zur Nutzung des Dienstes verarbeiten wir zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5.7. Rechnungserstellung und Abrechnung

Basierend auf den Tarif- und Ladeverlaufsinformationen kalkulieren wir zu Zwecken der Rechnungserstellung und Abrechnung die Kosten für den Ladevorgang. Zum Zweck der Rechnungserstellung und Abrechnung verarbeiten wir die Ladeverlaufsinformationen sowie Ihren Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse und allenfalls Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer. Ihre Daten können hierzu zum Zweck der Rechnungserstellung und Abrechnung an einen Auftragsverarbeiter übermittelt werden.

Die personenbezogenen Daten erheben wir zur Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.8. Kontakt und Kundenservice

Sie haben die Möglichkeit per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihren Namen und Kontaktdaten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung des Vertrags bzw. der jeweiligen Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

6. Empfänger der Daten

Innerhalb der MSC erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von MSC eingesetzte externe Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies können Unternehmen in den Kategorien:

- IT-Dienstleistungen
- Messung- und Abrechnungsdienstleistungen
- Callcenter

ggf. können Daten auch an weitere Dritte wie Inkassounternehmen weitergegeben werden.

Die externen Dienstleister wurden durch uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind an Weisungen von gebunden und werden regelmässig kontrolliert. autoSense AG gibt Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- dies gesetzlich zulässig für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, z.B. an Finanzdienstleister (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), sowie
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern für die Erbringung der Dienstleistungen notwendig, werden personenbezogene Daten an die hiervor bezeichneten Stellen innerhalb der Schweiz und der EU übermittelt. Für die Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten schliessen wir, sofern notwendig, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitungen gem. Art. 28 DSGVO ab, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin zu gewähren. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der Schweiz und der EU verarbeitet. Sollten Ihre personenbezogene Daten dennoch in einen Drittstaat übermittelt werden, so werden die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt, um weiterhin ein angemessenes Datenschutzniveau mittels Massnahmen zu wahren.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen vorgeben.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische (Art. 32 DSGVO) Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, um sie vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

9. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

9.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Grundsätzlich ist ein Auskunftsbegehren kostenlos. Eine Gebühr kann bei exzessiver oder notorischem Auskunftsgesuch erhoben werden, sofern kein schutzwürdiges Interesse besteht. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Die Ausübung dieser Rechte setzt voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziff. 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

9.2. Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

9.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO). Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Ausserdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, eine Einschränkung der durchgeführten Verarbeitungen zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

9.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO).

9.6. Recht zum Widerspruch der Verarbeitung

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 lit. e, f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

9.7. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmasslichen Verstosses, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstösst (Art. 77 DSGVO).

9.8. Widerrufsrecht

Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an: privacy@autosense.ch

Anfragen richten Sie bitte an:

- Per E-Mail: privacy@autosense.ch
- Per Post: autosense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zürich, Schweiz
- Support: https://support.autosense.ch

9.9. Änderungen

Wir behalten uns vor, sämtliche Teile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt jeweils die in der App publizierte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

Sofern diese Erklärung Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns bildet, werden wir Sie vorgängig angemessen informieren und Ihre Zustimmung einholen, falls wir die Erklärung zu Ihrem Nachteil ändern oder ergänzen. Ihre Zustimmung ist freiwillig. Falls Sie mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind, können Sie sich dieser widersetzen. Falls Sie sich nicht innerhalb der vorgängig bekanntgegebenen Frist widersetzen, gilt dies als Ihr Einverständnis zur entsprechenden Änderung oder Ergänzung. Aufgrund einer Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Erklärung besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung eines Vertrages.

Stand 08.07.2025